

INFORMACJA O WARUNKACH UBEZPIECZENIA PRZESYŁEK dla klientów X-press Couriers Sp. z o.o.

Od dnia 1 lutego 2014 r. przesyłki powierzone do transportu firmie X-press Couriers Sp. z o.o. na mocy Umowy ubezpieczenia generalnego ładunków w transporcie (cargo) opartej na OWU ładunków w transporcie (cargo) z dnia 29.07.2008 r. zawartej pomiędzy X-press Couriers Sp. z o.o., jako Ubezpieczającym, a Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. Jako Ubezpieczycielem są ubezpieczone w transporcie na terenie kraju i świata na wypadek szkód polegających na utracie, ubytku lub uszkodzeniu ładunku podczas jego przewozu oraz załadunku i rozładunku, powstałych wskutek jednego lub wielu nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli ubezpieczającego zdarzeń, z wyjątkiem szkód wyraźnie wyłączonych w § 7 OWU. Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA S.A. Dla cargo stanowią załącznik.

ZAKRES UBEZPIECZENIA:

Zakres pełny – TUiR WARTA ponosi odpowiedzialność za szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu ładunku podczas jego przewozu oraz załadunku i rozładunku, powstałe wskutek jednego lub wielu nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli ubezpieczającego zdarzeń, z wyjątkiem szkód wyraźnie wyłączonych w § 7 OWU.

SUMA UBEZPIECZENIA:

1. Maksymalna wartość przesyłki ubezpieczonej w ramach umowy wynosi 100 000 zł z zastrzeżeniem postanowień jak niżej.
2. Sumę ubezpieczenia stanowi wartość przesyłki zadeklarowana i uwidoczniona na liście przewozowym.
3. Suma ubezpieczenia rozumiana jako maksymalna wartość przesyłek na jednym środku transportu wynosi: 500.000 zł.

CZAS TRWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Ubezpieczenie obejmuje okres od chwili przyjęcia przez Ubezpieczającego przesyłki do przewozu od nadawcy do momentu wydania przesyłki odbiorcy.
2. Za przyjęcie przesyłki do przewozu uważa się przejęcie fizycznego władztwa nad przesyłką przez Ubezpieczającego, natomiast za wydanie przesyłki odbiorcy uważa się przekazanie fizycznego władztwa nad przesyłką przez Ubezpieczającego.
3. W przypadku braku możliwości doręczenia przesyłki odbiorcy z przyczyn leżących po stronie odbiorcy (adresata) ubezpieczenie obejmuje również okres, w którym przesyłka kierowana jest na tzw. liście zwrotnym do chwili dokonania zwrotu do nadawcy, nie dłużej jednak niż w terminie określonym w ustępie 4. W takim wypadku list zwrotny musi zawierać odniesienie do listu pierwotnego, na którym przesyłka została przyjęta do przewozu.
4. Składowanie na każdym z etapów procesu transportu nie może trwać dłużej niż 3 dni. Postanowienie to nie dotyczy wypadku braku możliwości doręczenia przesyłki odbiorcy z przyczyn leżących po stronie odbiorcy (adresata), takich jak nieobecność osoby uprawnionej do odbioru. W sytuacji takiej składowanie w magazynie, związane z podejmowaniem prób doręczenia przesyłki, może trwać nie dłużej niż 30 dni. Za brak możliwości doręczenia przesyłki w żadnym wypadku nie uznaje się odmowy odbioru przesyłki przez odbiorcę (adresata).

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

TUiR WARTA nie odpowiada za:

1. Szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Ubezpieczonego, jego pracowników lub osób, za które ponosi odpowiedzialność.

2. Szkody, których równowartość nie przekracza 100,- zł.
3. Straty i wydatki następne oraz utracone korzyści, spowodowane utratą, ubytkiem lub uszkodzeniem ubezpieczonych przesyłek (Poprzez straty następne rozumie stratę polegającą na zmianie stanu majątkowego poszkodowanego w związku z zaistnieniem szkody, nie wynikającej z wartości rzeczywistej szkody w substancji przesyłki. Poprzez wydatki następne rozumie się wynikiłe z zaistnienia szkody i poniesione przez poszkodowanego wydatki, których Ubezpieczający nie poniósłby, gdyby szkoda nie zaistniała. Poprzez utracone korzyści rozumie się nie powiększenie się stanu majątkowego poszkodowanego, które nastąpiłoby, gdyby szkoda nie zaistniała)
4. Szkody powstałe w przesyłkach wskutek niewłaściwego ich opakowania lub niewłaściwego zabezpieczenia z zewnątrz i wewnątrz przesyłki przed uszkodzeniem oraz braku lub niewłaściwego oznaczenia znakami ostrzegawczymi lub informacyjnymi dotyczącymi zawartości przesyłki lub braku lub niewłaściwości instrukcji nadawcy, co do sposobu postępowania z przesyłką na czas wykonywania usługi przez Ubezpieczającego.
5. Szkody powstałe wskutek wad własnych rzeczy nadanych do przewozu lub ich naturalnych własności.
6. Szkody w przesyłkach zawierających:
 - 6.1. antyki/zabytki/dzieła sztuki – za które uważa się przedmioty o szczególnej wartości artystycznej, historycznej lub kulturalnej, niepowtarzalne, indywidualne.
 - 6.2. wyroby jubilerskie – za które uważa się wyroby ze złota, platyny, srebra i innych metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, oraz ich prefabrykaty .
 - 6.3. towary szybko psujące się – przesyłki towarowe, których właściwości fizyczne i chemiczne ulegają zmianie na skutek upływu czasu i wymagają w związku z tym szczególnych wymogów transportu
 - 6.4. wartości i środki pieniężne, znaki legitymacyjne, papiery wartościowe, znaczki pocztowe, znaczki skarbowe, monety i banknoty okolicznościowe oraz przedstawiające wartość numizmatyczną.
 - 6.5. żywe zwierzęta, szczątki ludzkie i zwierzęce,
 - 6.6. dokumenty, akta, wzory i prototypy
 - 6.7. inne przedmioty wyłączone ze świadczenia usług przez Ubezpieczającego na mocy Regulaminu świadczenia usług przez Ubezpieczającego obowiązującego w dniu szkody. Ubezpieczający będzie niezwłocznie informował TUIR WARTA o wszelkich zmianach w swoim Regulaminie
7. Szkody niejawne zgłoszone do Ubezpieczającego po upływie 7 dni od daty doręczenia przesyłki. Za szkodę niejawną uważa się szkodę w substancji przesyłki niemożliwą do stwierdzenia w momencie odbioru przesyłki ze względu na brak zewnętrznych oznak uszkodzenia opakowania przesyłki. Dla szkód niejawnych uprawniony zobowiązany jest każdorazowo udowodnić, że szkoda powstała między przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJACEGO

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia oraz przestrzeganiu przepisów prawa.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do przechowywania przesyłek w pomieszczeniach i magazynach posiadających odpowiednie zabezpieczenia przed dostępem osób postronnych.
3. Przez odpowiednie zabezpieczenia na potrzeby niniejszej umowy rozumie się następujące warunki:

- 3.1. Ściany, sufity, podłogi i dachy lokali, w których przechowywane są przesyłki oraz piwnice nie mogą posiadać niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy jest dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania
 - 3.2. Pomieszczenia wykonane z siatki drucianej, z innych konstrukcji ażurowych, z folii itp. nie są pomieszczeniami należycie zabezpieczonymi
 - 3.3. Wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do lokalu albo do pomieszczenia, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być w należytym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby ich wyłamanie i wyważenie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi, a otwarcie - bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy
 - 3.4. Jeśli przepisy wewnętrzne Ubezpieczającego nie przewidują bardziej skutecznych zamknięć, drzwi zewnętrzne powinny być zamknięte, co najmniej na dwa różne zamki wielozapadkowe lub dwie różne kłódki bezkabłkowe zawieszane na oddzielnych skoblach. Brak drugiego zamka lub kłódki może być zastąpiony ustanowieniem stałego dozoru lub założeniem alarmu
 - 3.5. W drzwiach dwuskrzydłowych jedno skrzydło powinno być unieruchomione przy pomocy zasuwki u góry i dołu od wewnętrznej strony lokalu
 - 3.6. Drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki - zasuwki, które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie
 - 3.7. Wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory oszklone w lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte
 - 3.8. Wszystkie zewnętrzne otwory oszklone, także drzwi oszklone. W lokalach na parterze oraz na wszystkich wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi tarasów, przybudówek powinny być zabezpieczone stałymi lub ruchomymi kratami, żaluzjami stalowymi lub okiennicami. Oszklenie otworów szybami wzmocnionymi - klasy, co najmniej P-3 posiadającymi atest Centralnego Laboratorium Kryminalistyki i Instytutu Mechaniki Precyzyjnej - uważa się za wystarczające. Wymóg powyższy zostaje zniesiony w przypadku, gdy obiekt objęty jest całodobowo ochroną fizyczną przez profesjonalną agencję ochrony lub wyposażony w system alarmowy z monitoringiem zewnętrznym
 - 3.9. Kraty, żaluzje i okiennice powinny być takiej konstrukcji i tak założone, aby przedostanie się do wnętrza nie było możliwe bez uprzedniego ich uszkodzenia za pomocą narzędzi
 - 3.10. Jeżeli sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne nie są wmurowane w ściany, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz
 - 3.11. Jeżeli objęty ubezpieczeniem lokal połączony jest z lokalem należącym do innej osoby drzwiami, oknami lub z innymi otworami, to otwory te muszą być zamurowane, co najmniej na grubość jednej cegły lub zabezpieczone, co najmniej w sposób określony powyżej
 - 3.12. Klucze do lokali i schowków, w których znajduje się ubezpieczone mienie powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych
 - 3.13. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy Ubezpieczający obowiązany jest do bezzwłocznej wymiany zamknięć
4. Ubezpieczający zobowiązany jest do organizowania transportów w sposób zapewniający wykonywanie postojów wyłącznie na parkingach strzeżonych. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy przypadków, gdy:

- 4.1. Postój środka transportu wynika z konieczności dostawy przesyłek do odbiorcy lub odbioru od nadawcy w miejscu jednak do tego przeznaczonym i dopuszczonym odpowiednimi przepisami
- 4.2. Postój środka wynika z faktu dokonywania Kontroli Drogowej przez uprawnione do tego Organa,
- 4.3. Pod warunkiem jednak maksymalnego możliwego w danej sytuacji zabezpieczenia środka transportu oraz przewożonych przesyłek, przez co rozumie się, dokładne zamknięcie pojazdu w sposób uniemożliwiający dostęp do wnętrza osobom trzecim oraz zastosowanie wszelkich zainstalowanych w pojeździe, elektronicznych i mechanicznych systemów zabezpieczeń przeciwkradzieżowych. Pojazdy używane do przewozu przesyłek muszą być wyposażone, w co najmniej jeden z tych systemów tj. alarm, immobilizer, blokada skrzyni biegów, itp.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest do należytej staranności w sporządzaniu i przechowywaniu wszelkich dokumentów, mających związek z niniejszym ubezpieczeniem, w szczególności listów przewozowych i instrukcji wydawanych przewoźnikom. Trudności dowodowe, wynikłe z nieprzestrzegania tego obowiązku, obciążają Ubezpieczającego.
6. W razie powstania szkody, Ubezpieczający jest obowiązany użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu jej zmniejszenia, niedopuszczenia do jej powiększenia oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą
7. Ubezpieczający jest obowiązany do pisemnego powiadomienia TUIR WARTA o każdej szkodzie w mieniu objętym ochroną ubezpieczeniową na mocy niniejszej umowy, w terminie 7 dni od daty wniesienia przez poszkodowanego roszczenia odszkodowawczego oraz umożliwić dokonanie czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rozmiaru i rodzaju oraz udzielić potrzebnych w tym celu wyjaśnień
8. Ubezpieczający zobowiązany jest również dostarczyć TUIR WARTA będące w jego posiadaniu i zebrane od Ubezpieczonego dokumenty niezbędne do prawidłowej oceny zaistniałej szkody oraz podjęcia decyzji, jak również przedstawić niezbędne w tym celu dowody.
9. Ubezpieczający obowiązany jest dokonać niezbędnych czynności w celu zabezpieczenia praw regresowych w stosunku do przewoźnika lub innych osób trzecich odpowiedzialnych za powstanie szkody, a w szczególności zażądać sporządzenia protokołu wewnętrznego o stanie przesyłki zgodnie z obowiązującymi przepisami
10. O każdym wypadku kradzieży, rabunku lub wypadku środka przewozowego przedstawiciel Ubezpieczającego zobowiązany jest powiadomić miejscowy organ Policji.

SPÓSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie odpowiada wysokości rzeczywistej szkody w ubezpieczonej przesyłce, poniesionej przez poszkodowanego, do wysokości sumy ubezpieczenia.
2. W razie uszkodzenia lub zaginięcia części przesyłki, w przypadku, gdy ta część jest integralną częścią całości przesyłki, bez której wartość całej przesyłki obniża się a odtworzenie pełnej wartości przesyłki przez zakup utraconej lub uszkodzonej części bądź przez jej naprawę byłoby niemożliwe, kwota szkody odpowiada 100% zadeklarowanej wartości całej przesyłki.
3. Natomiast w razie uszkodzenia lub zaginięcia części przesyłki, która nie jest integralną częścią całej przesyłki a pozostała część przez to nie traci na wartości, rzeczywistą szkodę stanowi różnica między wartością, którą ubezpieczona przesyłka miała w chwili nadania do przewozu, a wartością w stanie uszkodzonym lub po zaginięciu części przesyłki.
4. Jeżeli zadeklarowana i uwidoczniiona w liście przewozowym wartość przesyłki, która uległa szkodzie, jest niższa od rzeczywistej wartości tej przesyłki, odszkodowanie zostanie

- zmniejszone w takiej proporcji, w jakiej pozostaje zadeklarowana wartość przesyłki do jej rzeczywistej wartości w dniu powstania szkody.
5. Jeżeli zadeklarowana i uwidoczniiona w liście przewozowym wartość przesyłki, która uległa szkodzie, jest wyższa od rzeczywistej wartości przesyłki, odszkodowanie zostanie wypłacone w wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 6. Odszkodowanie wypłacane jest w wartości netto, tj. bez podatku VAT. Odszkodowanie zawiera podatek VAT wyłącznie w następujących przypadkach:
 - 6.1. Poszkodowany nie jest płatnikiem podatku VAT
 - 6.2. Poszkodowany jest płatnikiem podatku VAT, lecz nie ma możliwości zgodnie z przepisami prawa podatkowego dokonać odliczenia należnego podatku i na tą okoliczność złożył stosowne oświadczenie
 - 6.3. W przypadku, gdy szkoda polega na zaginięciu, kradzieży lub uszkodzeniu przesyłki w takim stopniu, że nie nadaje się ona do naprawy (szkoda totalna) odszkodowanie ustala się na podstawie i w następującej kolejności:
 - a) Umowa kupna – sprzedaży (w przypadku, gdy nadawca/poszkodowany jest sprzedawcą faktura sprzedaży);
 - b) Rachunek / faktura zakupu;
 - c) Kwit kasowy, kwit nabycia;
 - d) Wycena rynkowa dokonana np. przez rzeczoznawcę / serwis;
 - e) Cennik
 7. Odszkodowanie nie może jednak przekroczyć wartości rzeczy tego samego rodzaju i jakości w miejscu i czasie ich nadania do przewozu, niezależnie od wartości podanej w fakturze czy też wynikającej z deklaracji wartości zamieszczonej na liście przewozowym.
 8. Strony uzgodniły ponadto, że:
 9. W przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu karty typu pre-paid odszkodowanie wypłacane jest według wartości odtworzeniowej karty pre-paid netto, tzn. bez podatku VAT.
 10. W przypadku szkody polegającej na utracie – zaginięciu lub kradzieży – kart pre-paid, odszkodowanie wypłacane jest:
 - 10.1. według wartości nominalnej karty pre-paid (cena sprzedaży detalicznej brutto karty pre-paid), pomniejszonej o podatek VAT oraz o wartość rabatów i udzielanych upustów (cena zbytu netto operatora sieci komórkowej) – w przypadku, gdy poszkodowanym jest pośrednik handlowy czy sprzedawca detaliczny;
 - 10.2. według wartości odtworzeniowej (koszt wytworzenia karty pre-paid przez producenta, bez uwzględnienia wartości nominalnej karty) - w przypadku, gdy poszkodowanym jest operator sieci komórkowej.
 11. W przypadku aparatów telefonicznych i kart startowych SIM odszkodowanie wypłacane jest według faktury zakupu nowego aparatu i karty odpowiadających utraconym.
 12. W przypadku nośników danych odszkodowanie wypłacane jest według wartości odtworzeniowej samego nośnika netto, tzn. bez podatku VAT, jednakże ochrona w żadnym wypadku nie obejmuje danych zapisanych na nośniku.
 13. Definicje: Nośniki danych - są to materiały służące do utrwalania na nich obrazu, dźwięku lub zapisu cyfrowego danych. Do nośników danych zalicza się m.in. klisze filmowe, negatywy, taśmy magnetyczne, kasety magnetofonowe i magnetowidowe (typu VHS, BetaCam i inne), dyski twarde, dyskietki, dyski ZIP i podobne, taśmy streamerów, płyty typu CompactDisk, CDR, CD-RW, DVD, DVD-RW, pamięci typu flash itp.
 14. W przypadku, gdy mienie jest mieniem używanym, odszkodowanie pomniejsza się o stopień zużycia zgodnie z obowiązującą tabelą odpisów amortyzacyjnych, wyliczanego wg metody

liniowej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 stycznia 1997r. w sprawie amortyzacji środków trwałych oraz wartości niematerialnych i prawych (Dz.U. z 24.01.1997r.).

15. Od wartości mienia odejmuje się wartość pozostałości.

16. W przypadku, gdy szkoda polega na uszkodzeniu mienia w stopniu kwalifikującym go do naprawy odszkodowanie ustala się na podstawie:

- 16.1. Rachunku za naprawę
- 16.2. Kalkulacji kosztów naprawy
- 16.3. Wyceny wartości mienia uszkodzonego.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. TUIR WARTA zobowiązane jest wypłacić należną kwotę odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUIR WARTA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, TUIR WARTA zobowiązane jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe
3. Jeżeli Ubezpieczający nie zgadza się z decyzją TUIR WARTA co do odmowy zaspokojenia roszczeń albo, co do wysokości odszkodowania, może w terminie 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić się do TUIR WARTA z żądaniem ponownego rozpatrzenia sprawy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa podlega polskiemu prawu i jurysdykcji sądów polskich.
2. W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają postanowienia OWU ładunków w transporcie (cargo) z dnia 29.07.2008 r.
3. Do umowy załączone są OWU ładunków w transporcie (cargo) z dnia 29.07.2008 r. stanowiące jej integralną część.