

## Ogólne warunki świadczenia usług międzynarodowych

### § 1. WSTĘP

**1.1.** Niniejsze ogólne warunki ("warunki") określają zasady, na jakich X-press Couriers Sp. z o.o. będzie świadczył opisane Usługi Spedycyjne związane z przewozem międzynarodowym. Postanowienia niniejszych warunków są wspierane informacjami szczegółowymi zawartymi w obowiązującym cenniku, które dotyczą poszczególnych usług wybranych przez nadawcę. Cennik zawiera istotne informacje szczegółowe na temat usług świadczonych przez X-press Couriers Sp. z o.o., z którymi nadawca powinien się zapoznać i które stanowią element umowy pomiędzy X-press Couriers Sp. z o.o. a nadawcą.

**1.2.** Dla celów niniejszych warunków termin "Konwencja Warszawska" oznacza Konwencję o ujednostajnieniu niektórych prawideł, dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego podpisaną w Warszawie dnia 12 października 1929r. lub powyższą Konwencję zmienioną jakimkolwiek protokołem lub konwencją uzupełniającą lub każdą inną konwencję międzynarodową zastępującą lub nadrzędną w stosunku do którejkolwiek z powyższych, którakolwiek znajduje zastosowanie. Termin "Konwencja CMR" oznacza Konwencję o umowie międzynarodowego transportu drogowego towarów podpisaną w Genewie dnia 19 maja 1956 r.

**1.3.** Termin "XC" oznacza X-press Couriers Sp. z o.o.. z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 25, z którą to spółka zawarł umowę nadawca.

**1.4.** Równowartość w złotych polskich kwot, które zostały wyrażone w niniejszych warunkach w walutach obcych, zostanie obliczona zgodnie ze średnim kursem wymiany Narodowego Banku Polskiego obowiązującym w dniu odbioru paczki przez XC, a w razie braku takiego kursu wymiany w tym dniu, na podstawie kursu wymiany obowiązującego w ostatnim, najbliższym dniu przed dniem odbioru paczki przez XC.

### § 2. PRZEDMIOT USŁUG

O ile nie uzgodniono, że będą świadczone inne usługi, usługi świadczone przez XC ograniczają się do Usług Spedycyjnych. "Usługi Spedycyjne" należy rozumieć jako odbiór, organizację przewozu włącznie ze zleceniem przewozu wykonywanego przez osobę trzecią, dokonanie odprawy celnej przesyłek międzynarodowych, dostarczenie przesyłek do przewoźnika w Polsce jak również dostarczenie przesyłek. Nadawca przyjmuje do wiadomości, że dla celów przewozu przesyłki zostaną połączone z przesyłkami innych nadawców oraz, że XC nie może nadzorować przepływu poszczególnych przesyłek przekazywanych do i wysyłanych z wszystkich centrów obsługi przesyłek.

### § 3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SPEDYCYJNYCH

Niniejszy ustęp zawiera informacje dotyczące różnych ograniczeń i warunków, które ograniczają i określają zakres Usług Spedycyjnych oferowanych przez XC. Zawiera on również informacje o konsekwencjach zgłoszenia przez nadawcę przesyłek nie spełniających takich wymogów i ograniczeń.

**3.1.** Ograniczenia i wymagania dotyczące Usług

XC nie świadczy Usług Spedycyjnych w odniesieniu do paczek, które nie spełniają ograniczeń i wymogów:

**3.1.1.** Paczki nie mogą ważyć więcej niż 70 kg ani nie mogą być dłuższe niż 270 cm, a długość i obwód paczki łącznie nie mogą przekraczać 330 cm

**3.1.2.** Wartość żadnej paczki nie może przekraczać równowartości w złotych polskich 50.000 USD, a jeżeli zarówno miejsce nadania jak i dostawy przesyłki znajduje się w Polsce lub jeżeli nadawcy są konsumentami w rozumieniu art. 384 § 3 polskiego kodeksu cywilnego, wartość żadnej przesyłki nie może przekraczać 100.000 złotych polskich. Ponadto, wartość biżuterii, innej niż biżuteria sztuczna, w jednej paczce nie może przekroczyć równowartości 500 USD w złotych polskich.

**3.1.3.** Paczki nie mogą zawierać żadnych zakazanych towarów wymienionych w Cenniku po usługach, a w szczególności towarów o niezwykłej wartości (takich jak dzieła sztuki, antyki, kamienie szlachetne, znaczki, przedmioty unikalne, złoto lub srebro), pieniędzy lub przenaszalnych instrumentów (takich jak czek, weksle, obligacje, książeczki oszczędnościowe, akcje i inne papiery wartościowe), a także towarów niebezpiecznych.

**3.1.4.** Paczki nie mogą zawierać towarów, które mogą stanowić zagrożenie dla życia ludzi lub zwierząt, lub dla jakichkolwiek środków transportu, lub które mogą w jakikolwiek sposób zanieczyścić lub uszkodzić inne towary przewożone przez XC lub innego przewoźnika, lub których przewożenie, eksport lub import jest zabroniony przez właściwe przepisy prawa.

**3.2.** Usługi Spedycyjne będą świadczone w stosunku do towarów łatwo psujących się oraz wrażliwych na temperaturę pod warunkiem, że nadawca wyrazi zgodę na ich świadczenie na jego własne ryzyko. XC nie zapewnia specjalnego sposobu postępowania z takimi paczkami.

**3.3.** Nadawca ponosi odpowiedzialność za uzasadnione koszty i wydatki poniesione przez XC (włącznie z kosztami przechowywania), za straty, podatki i opłaty celne jakie XC może ponieść oraz z tytułu roszczeń podniesionych przeciw XC. W przypadku zwrotu paczki lub przesyłki, nadawca jest również odpowiedzialny za zapłacenie kosztów transportu zwrotnego, obliczonych zgodnie ze stawkami handlowymi XC.

### § 4. ODPRAWA CELNA DLA USŁUG MIĘDZYNARODOWYCH

**4.1.** W przypadku, gdy paczka będąca przedmiotem międzynarodowych Usług Spedycyjnych wymaga odprawy celnej, nadawca jest zobowiązany dostarczyć kompletną i dokładną dokumentację w tym celu, ale o ile XC nie otrzyma innego zlecenia, XC będzie działał w imieniu nadawcy w celu dokonania odprawy celnej. Nadawca wyraża zgodę, aby XC został uznany za odbiorcę paczki wyłącznie w celu wyznaczenia agenta celnego dla przeprowadzenia odprawy celnej.

**4.2.** Jeżeli jakiegokolwiek cła, podatki, kary, opłaty lub koszty zostaną nałożone lub poniesione w wyniku jakiegokolwiek działań organów celnych lub w wyniku niedostarczenia przez nadawcę lub odbiorcę prawidłowej dokumentacji lub zezwoleń, lub

koncesji wymaganych w związku z Usługami Spedycyjnymi, odbiorca zostanie obciążony przez XC takimi płatnościami, a w przypadku, gdy XC nie może uzyskać zapłaty od odbiorcy na żądanie, nadawca jest zobowiązany zapłacić XC żadaną kwotę.

## **§ 5. ZAPŁATA**

**5.1.** Wynagrodzenie za Usługi Spedycyjne jest określone w Cenniku o ile nie zostało ono zapłacone przed podjęciem przesyłki, wszystkie opłaty powinny zostać zapłacone w terminie 10 dni od wystawienia faktury lub w innym terminie, jaki nadawca lub odbiorca uzgodnił na piśmie z XC.

**5.2.** Jeżeli XC jest zobowiązany zapłacić jakiegokolwiek podatki, cła lub inne opłaty w imieniu nadawcy, odbiorcy lub innej osoby, i XC nie jest w stanie otrzymać takiej kwoty na żądanie od właściwej osoby, kwota ta zostanie zapłacona przez nadawcę na żądanie.

**5.3.** Jeżeli nadawca, odbiorca lub inna osoba trzecia nie dokona zapłaty jakiegokolwiek kwoty zgodnie z niniejszymi warunkami, XC ma prawo zatrzymać wszystkie paczki znajdujące się w posiadaniu XC oraz XC przysługuje ustawowe prawo zastawu na paczkach, które znajdują się w jego posiadaniu albo co do których posiada dokumenty, z których pomocą może nimi rozporządzać, tak długo jak nie otrzyma zapłaty w pełnej wysokości, lub może sprzedać taką paczkę i zaliczyć uzyskane środki na zapłatę zadłużenia zgodnie z właściwymi przepisami prawa. Wszelkie niezapłacone należności pozostają do zapłaty.

## **§ 6. ZAWIESZENIE WYKONYWANIA USŁUG**

**6.1.** Jeżeli XC nie ma możliwości rozpoczęcia lub dalszego wykonywania Usług Spedycyjnych dotyczących paczki nadawcy z przyczyn leżących poza kontrolą XC, nadawca nie będzie podnosić roszczeń z tytułu niewykonania umowy zawartej przez XC i nadawcę, a XC podejmie wszelkie uzasadnione w danych okolicznościach działania w celu rozpoczęcia lub kontynuowania wykonywania Usług Spedycyjnych.

**6.2.** Tytułem przykładu, przyczyny, o których mowa w ust. 6.1 obejmują zakłócenia w transporcie lotniczym lub lądowym spowodowane złą pogodą, pożarem, powodzią, wojną, zamieszkami, działaniami rządu lub innych organów państwowych oraz spory pracownicze lub zobowiązania mające wpływ na XC lub inną stronę.

## **§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

**7.1.** Jeżeli XC powierza podwykonawcy wykonanie usług przewozu lub kurierskich lub Usług Spedycyjnych, a Konwencja Warszawska lub Konwencja CMR lub jakiegokolwiek przepisy krajowe przyjmujące lub wprowadzające takie konwencje znajdują zastosowanie ("Zasady Konwencyjne"), lub jeżeli (oraz w zakresie, w jakim) mają zastosowanie inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa danego państwa do takich usług świadczonych przez podwykonawcę, odpowiedzialność XC nie przekroczy odpowiedzialności takiego podwykonawcy jako przewoźnika, kuriera lub spedytora określonej w Zasadach Konwencyjnych lub innych bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

**7.2.** We wszystkich przypadkach innych niż powyżej, XC ponosi odpowiedzialność (o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej) jedynie za nie dołożenie należytej staranności, a do odpowiedzialności XC znajdują zastosowanie wyłącznie niniejsze warunki i odpowiedzialność XC jest ograniczona do wykazanych szkód, do wysokości nie przekraczającej dla każdej przesyłki zwykłej wartości przesyłki. Nadawca i XC niniejszym potwierdzają, że o ile wyższa wartość nie została zadeklarowana przez nadawcę, zwykła wartość przesyłki będącej przedmiotem międzynarodowych Usług Spedycyjnych stanowi równowartość w złotych polskich 100 USD.

## **§ 8. DOSTAWA**

**8.1.** XC może dostarczyć przesyłkę do odbiorcy określonego w Dowodzie Nadania lub do jakiegokolwiek innej osoby, która wydaje się być upoważniona do odebrania przesyłki w imieniu odbiorcy.

**8.2.** XC może wykorzystać urządzenia elektroniczne do otrzymania dowodu dostarczenia, a nadawca zgadza się, że nie będzie podnosił zarzutów przeciwko XC w związku z opieraniem się przez XC na wydruku takiego potwierdzenia jako dowodzie, tylko z tego powodu, że informacje, o których mowa zostały uzyskane i są przechowywane w formie elektronicznej.

## **§ 9. ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ UMOWY**

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków jest nieważne, nie będzie to miało wpływu na obowiązywanie jakichkolwiek innych postanowień niniejszych warunków.

## **§ 10. PRAWO WŁAŚCIWE**

Niniejsze warunki oraz wszelkie umowy, które inkorporują niniejsze warunki podlegają we wszystkich aspektach Polskiemu Sądowi właściwemu dla siedziby XC.

## **§ 11. INFORMACJE DODATKOWE**

**11.1.** Zlecenia odbioru przesyłek międzynarodowych są przyjmowane do godziny 16:00 od poniedziałku do piątku.