

## CEL POPRAWNEGO PAKOWANIA PRZESYŁKI

Aby nadana przez Państwa przesyłka bezpiecznie dotarła do adresata, obowiązkiem jej nadawcy jest prawidłowe przygotowanie jej do przewozu. Zastosowanie odpowiedniego opakowania minimalizuje **ryzyko powstania uszkodzeń** wysyłanej przesyłki w czasie transportu. Innym ważnym skutkiem nieprawidłowego opakowania może być również uszkodzenie innych przesyłek, a co za tym idzie konsekwencje finansowe wynikające z **roszczeń osób trzecich**. Poniżej pragniemy zwrócić uwagę na kilka ważnych informacji, które pozwolą w praktyce wyeliminować wspomniane ryzyka.

## CECHY WŁAŚCIWEGO OPAKOWANIA

**OPAKOWANIE ZEWNĘTRZNE** - odpowiednio wytrzymałe dobrane stosownie do wagi i specyfiki przeoczonego towaru – ma zapewniać ochronę jej zawartości przed działaniem sił zewnętrznych i warunków atmosferycznych,

**WYPEŁNIENIE WEWNĘTRZNE** - ma uniemożliwiać przemieszczenie się zawartości przesyłki, oraz amortyzować działanie sił zewnętrznych,

**ZAMKNIĘCIE** - zrealizowane w sposób uniemożliwiający dostęp do zawartości przesyłki osobom nieuprawnionym – chodzi o uniemożliwienie dostępu w sposób niepozostawiający śladów,

**OPIS** – w postaci trwale naniesionych czytelnym pismem danych nadawcy o adresata i zgodnych z informacjami zawartymi na liście przewozowym – to umożliwi odnalezienie paczki w przypadku np. odklejenia lub zniszczenia etykiety adresowej operatora pocztowego,

**OZNACZENIA** – powszechnie stosowane oznaczenia informujące o specjalnym charakterze przesyłki takie jak np. „ostrożnie szkło”,

## WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE PRAWIDŁOWEGO PAKOWANIA PRZESYŁKI

### Etap 1. Użyj pudełka z tektury falistej

Używając pudełka (kartonu), upewnij się, że jest ono sztywne i w doskonałym stanie, bez przebić, dziur, rozdarć lub uszkodzeń rogów i że wszystkie kłapy są nienaruszone.

Usuń z pudełka wszystkie stare etykiety i inne oznaczenia wysyłki.

Jeżeli wysyłasz towar, którego nie można zamknąć w pudełku, ze względu np. na jego kształt lub rozmiary, osłoń towar tekturowymi elementami z zewnątrz i owiń go czarną lub bezbarwną folią (strecz).

Pamiętaj, że w tym przypadku musisz do kosztów doliczyć dodatkową obsługę przesyłki (tzw. niesort).

## **Etap 2. Zabezpiecz paczkę wewnątrz**

Ważne jest, aby zapewnić odpowiednią amortyzację zawartości paczki. Upewnij się, że każdy przedmiot jest zawinięty osobno. Artykuły kruche należy oddzielić od siebie oraz od rogów, boków, wieczka i dna pudełka.

Każdy przedmiot powinien być otoczony materiałem amortyzującym o grubości przynajmniej **5 cm** i umieszczonym w odległości przynajmniej **5 cm** od ścianek pudełka. Zapobiega to uderzaniu produktu o produkt oraz chroni zawartość przed uderzeniami i wibracjami, które mogą przenosić się z zewnętrznej części pudełka na zawartość.

Do zamortyzowania i ochrony swojej przesyłki użyj materiałów wymienionych poniżej:

- **Folii pęcherzykowej (z małymi i dużymi pęcherzykami):**
  - zaprojektowanej do ochrony i amortyzacji lekkich przedmiotów.,
  - używanej w postaci kilkukrotnego owinięcia i wielu warstw, w celu zapewnienia pełnej ochrony przedmiotów ciężkich, oraz szczególnie w rogach i na krawędziach.
- **Opakowania nadmuchiwanego (poduszki powietrznej):**
  - używanego głównie jako materiał wypełniający do przedmiotów lekkich,
  - nie nadaje się do przedmiotów o ostrych rogach i krawędziach,
  - skrajnie wysokie lub niskie temperatury mogą wpłynąć negatywnie na możliwość zapewnienia odpowiedniej ochrony produktów przez poduszki powietrzne.
- **Kawałki styropianu (wypełnienie typu loose fill):**
  - używane głównie jako materiał wypełniający w przypadku lekkich przedmiotów,
  - całkowicie wypełnij pudełko kawałkami styropianu, delikatnie zamknij klapy i dokładnie uszczelnij, aby nic się nie wysypywało,
  - nie używaj w przypadku cienkich lub wąskich produktów, które mogą przesunąć się w kierunku krawędzi lub ku dołowi kartonu podczas transportu,
  - zważywszy na to, że kawałki styropianu mają tendencję do przesuwania się i osiadania, zaleca się użycie materiału amortyzującego o grubości przynajmniej **5 cm** wokół zawartości przesyłki,
  - kawałki styropianu wytwarzają elektryczność statyczną i mogą uszkodzić urządzenia elektroniczne; w przypadku produktów elektronicznych należy użyć wypełniaczy antystatycznych,
  - do owinięcia przedmiotu należy użyć plastikowej torby, folii pęcherzykowej lub innego materiału, aby kawałki wypełniacza nie dostały się do miejsc, w których mogą spowodować uszkodzenie towaru.
  -
- **Pianka ochronna/Pianka wypełniająca:**
  - wpuszczona do pudełka lub paczek, która się rozszerza i tworzy ochronną warstwę wokół zawartości,
  - musi być prawidłowo użyta i równomiernie rozmieszczona wokół zawartości,
  - ponieważ ten materiał jest oferowany w wersjach o różnej gęstości, należy wybrać najbardziej odpowiednią piankę, spełniającą wymagania związane z produktem.
- **Faliste wyściółki i wkładki (profile):**
  - można je dodać do paczki w celu zwiększenia wytrzymałości i ułatwienia obsługi paczki.
- **Pognieciony papier pakowy lub folia strecz:**

- używany głównie jako materiał do wypełniania próżni w przypadku przedmiotów o wadze lekkiej lub średniej, które nie należą do przedmiotów kruchych i są odpowiednie do takich materiałów opakowaniowych,
- musi być dobrze pognieciony,
- włóż przynajmniej **5 cm** papieru pomiędzy zawartość a pudełko zewnętrzne.

-----  
**Uwaga:** Przedmioty kruche - takie jak sprzęt elektroniczny, szkło i wyroby ceramiczne wymagają szczególnej staranności w doborze opakowania, aby wysyłka była bezpieczna. Paczki zawierające takie i podobne przedmioty mogą wymagać dodatkowego materiału amortyzującego i podwójnego (nadmiarowego) pudełka.

### **Etap 3. Zamknij swój pojemnik w bezpieczny sposób**

Dla bezpieczeństwa przesyłki prawidłowe zamknięcie pojemnika jest tak samo ważne jak jego prawidłowe zamortyzowanie.

Nie używaj taśmy maskującej, celofanowej, izolacyjnej, sznurka ani papieru do owijania. Zamiast tego użyj mocnej taśmy pakowej o szerokości 5 cm lub szerszej, takiej jak te:

- **Samoprzylepna**
  - najłatwiejsza i najwygodniejsza w użyciu taśma,
  - wielofunkcyjna, gdyż przylega bez wody i przykleja się do różnych powierzchni oraz kształtów,
  - przyklej trzy paski na górze i na dole pudełka. W przypadku standardowych pojemników składanych, w których klapy łączą się na środku, zaklej wieczko i dno pudełka trzema paskami taśmy, tak aby środkowe i dwa boczne łączenia były uszczelnione. W przypadku pojemników z falistej tektury, w których klapy nachodzą na siebie, zaklej wieczko i dno pudełka trzema paskami taśmy, tak aby trzy boczne łączenia były uszczelnione.
- **Nylonowa taśma wzmacniana**
  - użyj taśmy o wytrzymałości 27 kg i szerokości co najmniej 7,6 cm,
  - przyklej trzy paski na górze i na dole pudełka. W przypadku standardowych pojemników składanych, w których klapy łączą się na środku, zaklej wieczko i dno pudełka trzema paskami taśmy, tak aby środkowe i dwa boczne łączenia były uszczelnione. W przypadku pojemników z tektury falistej, w których klapy nachodzą na siebie, zaklej wieczko i dno pudełka trzema paskami taśmy, tak aby trzy boczne łączenia były uszczelnione.

### **Etap 4. Użyj odpowiednich oznaczeń**

Aby zapewnić szybkie i sprawne doręczenie, podczas opisywania paczki pamiętaj o:

- zamieszczeniu pełnego, dokładnego adresu nadawcy i odbiorcy wraz z numerem telefonu kontaktowego; szczególne znaczenie ma podanie numeru telefonu odbiorcy, dzięki któremu kurier może uzgodnić termin i czas dostawy, w sytuacji gdy pierwsza próba dostawy nie powiedzie się,
- wypełnieniu listu przewozowego i umieszczeniu go na górze paczki w foliowym woreczku (koszulce), który dostarczy ci kurier,
- nie umieszczaj listu przewozowego na szwie, zamknięciu lub na taśmie uszczelniającej,
- usuń wszystkie stare etykiety lub inne oznakowanie z używanego pudełka – to bardzo ważne.

## TEST RZUTU PIONOWEGO – DIN ISO 2248 (swobodny upadek)

Zanim przeznaczą Państwo swoje opakowania do transportu (aby określić czy wybrany sposób zabezpieczenia przesyłki jest wystarczający), zalecamy przeprowadzenie testu pionowego rzutu zgodnie z normą ISO 2248. Test ten jest łatwy do przeprowadzenia i pokazuje braki w zabezpieczeniu przesyłki. Norma ta opisuje przeprowadzenie badania swobodnego upadku paczki gotowej do wysyłki.

### Krótki opis postępowania

Paczka jest podnoszona nad stałą, równą powierzchnią i jest następnie swobodnie upuszczana na tą powierzchnię (tzw. powierzchnię zderzenia).

### Powierzchnia zderzenia

Powierzchnia zderzenia musi być pozioma i równa oraz wystarczająco masywna i nieruchoma; w warunkach badania nie może się ona ani poruszać ani odkształcać.

### Wysokość upadku

DIN podaje tutaj wartości wiodące odpowiednio do masy paczki. Założono przy tym ergonomiczny punkt widzenia przy manualnym postępowaniu z paczką (DIN 55439)

Waga paczki	Wysokość upadku
Do 10 kg	80 cm
10 do 20 kg	60 cm
20 do 30 kg	50 cm
30 do 40 kg	40 cm
40 do 50 kg	30 cm
50 do 70 kg	20 cm

### Odchylenia przy systemach transportu detalicznego

Ponieważ w systemie transportu detalicznego wykorzystuje się mechaniczne środki pomocy, paczki – nie zawierające płynów – od 10 kg, muszą być testowane z wysokości 60 cm.

Przy produktach zawierających płyny zakłada się jednolitą wysokość upadku 80 cm.

### Przygotowanie paczki

W mającym zostać skontrolowanym opakowaniu znajduje się z reguły przewidziany produkt. Można jednak również wykorzystać produkt zastępczy, który w swojej masie i fizycznych właściwościach przypomina produkt właściwy.

Kolejność badania (10 razy swobodny upadek) - opakowanie ciągle nadaje się do transportu

a) paczki prostopadłocienne

zawsze wybierany musi być narożnik z krawędzią na której znajduje się klejenie, szew itp.

- upadek na róg 2-3-5
- upadek na brzeg 2-5, 3-5, 2-3

b) paczki cylindryczne

- upadek na powierzchnię, pokrywa, spód
- upadek punktowy 1, 3, 5, 7
- upadek liniowy 1-2, 3-4, 5-6, 7-8

## **Badanie opakowania i zawartości**

Opakowanie traktuje się jako wystarczające jeśli zawartość nie wykazuje żadnych uszkodzeń a opakowanie ciągle nadaje się do transportu

## **OBOWIĄZKI NADAWCY – ZLECENIODAWCY USŁUGI KURIERSKIEJ**

Przy nadaniu przesyłki należy zapoznać się z Regulaminem świadczenia usług kurierskich operatora pocztowego i pamiętać o najważniejszych kwestiach związanych z nadaniem paczki:

- Nadawca ponosi odpowiedzialność za poprawność i kompletność informacji zawartych na liście przewozowym oraz za zapewnienie, że wszystkie paczki zawierają odpowiednie informacje adresowa nadawcy i odbiorcy oraz to, że są one odpowiednio opakowane, opisane i oznaczone.
- Nadawca odpowiada za dobór i jakość odpowiedniego opakowania przesyłki do jej zawartości.
- Nadawca ma obowiązek poinformowania odbiorcy o postępowaniu przy odbiorze przesyłki w szczególności jeżeli przesyłka posiada widoczne ślady uszkodzeń. W przypadku stwierdzenia widocznych uszkodzeń przy odbiorze przesyłki należy poinformować o tym fakcie kuriera doręczającego i zażądać sporządzenia wraz z nim Raportu szkody. Prawidłowo sporządzony raport jest podstawą to wszczęcia procesu reklamacyjnego. Jego zapisy są w praktyce decydujące w kwestii uznania lub odrzucenia reklamacji. Sporządzenie Raportu Szkody nie jest równoznaczne z wniesieniem reklamacji do operatora pocztowego.
- Operator pocztowy może odmówić przyjęcia do przewozu rzeczy, których stan jest wadliwy lub opakowanie niedostateczne albo nie mających wymaganego opakowania. Przyjęcie przesyłki do przewozu nie może być jednoznacznie traktowane jako uznanie zastosowanego przez nadawcę opakowania za prawidłowe.
- Operator pocztowy nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku, niedostateczności lub wadliwości opakowania.

**Dziękujemy za zapoznanie się z ww. zasadami. Gwarantujemy, iż stosowanie się do nich zapewni pełne bezpieczeństwo Państwa przesyłek realizowanych w sieci X-press Couriers.**